GOVERLAN | REACH

Goverlan ermöglicht die nahtlose Unterstützung aller Ihrer Benutzer – egal wo und ohne VPN.

Übersicht über Funktionen und Dienste

Verwaltung und Diagnose

Führen Sie Abfragen durch, kontrollieren und verwalten Sie Ihre Server, Benutzer und Computer live und im Hintergrund.

Erweiterte Fernsteuerung

Leistungsstarker und sicherer Fernzugriff auf Ihre Endpunkte

Globale IT-Prozessautomatisierung

Führen Sie Aktionen aus und automatisieren Sie komplexe Aufgaben auf Endpoints oder Active Directory-Objekten.

Reach-Gateway-Dienste

Erweitern Sie Ihre IT-Services sicher über das Internet mit dem Reach-Gateway von Goverlan in Ihrem Gebäude.

GOVERLAN | REACH

Verwaltung und Diagnose

AD-Management, Benutzerunterstützung und Systemadministration im Hintergrund

Schnellsuche

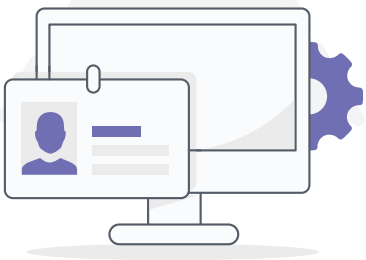
Erreichen Sie jeden Server, Benutzer und jede Maschine im Handumdrehen durch erweiterte AD-Suchen, Echtzeiterkennung von Workstations, auf denen sich Benutzer angemeldet haben und volle Unterstützung für VDI-, RDP- und Citrix-Sitzungen.

Handeln, ohne Benutzer zu unterbrechen

Unterstützen Sie Ihre Benutzer, ohne sie zu unterbrechen. Führen Sie Aufgaben durch die Hintergrundverwaltung aus, um Abfragen durchzuführen sowie Workstations zu steuern und zu verwalten, während Ihre Benutzer weiterhin produktiv sind.

Arbeiten mit leistungsstarken Tools

Umfangreiche und leistungsstarke Tools zur Verwaltung aller Aspekte Ihrer Systeme mit zuverlässigen Ergebnissen in Echtzeit.



GOVERLAN | REACH

Erweiterte Fernsteuerung

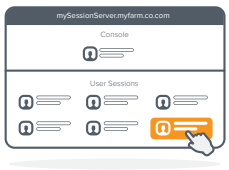
Sicherer und leistungsstarker Fernzugriff auf Ihre Endpunkte, egal wo sie sich befinden

Zugriff auf Benutzer und Geräte innerhalb von Sekunden

On-Demand-Unterstützung, Wildcard-AD-Suchen und Live-Erkennung von Sitzungen angemeldeter Benutzer. Geben Sie einen Teil eines Benutzers oder Computernamens ein und Goverlan erledigt den Rest.

Multitasking und Zusammenarbeit

Greifen Sie gleichzeitig auf mehrere Computer zu und lassen Sie andere Operatoren zur Zusammenarbeit an Ihren Sitzungen teilnehmen.



Zugriff auf Citrix- und Microsoft RDS-Sitzungen

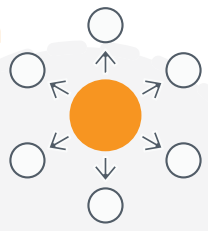
Verfolgen Sie Citrix XenApp- / XenDesktop- oder MS RDS-Sitzungen. Suchen und greifen Sie über die Benutzer-ID auf aktive Benutzersitzungen zu.

Überwachen mehrerer Maschinen in einer Ansicht

Überwachen Sie die Bildschirmaktivität und Leistungsindikatoren mehrerer Maschinen aus der Ferne in einem einzigen Fenster.

Unterstützung für mehrere Plattformen und Systemtypen

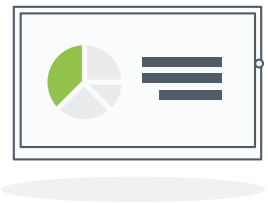
Führen Sie Aktionen aus und automatisieren Sie komplexe Aufgaben auf Endpunkten oder Active Directory-Objekten, egal wo diese sich befinden.



GOVERLAN | REACH

Globale IT-Prozessautomatisierungen

Erstellen Sie Berichte, Stellen Sie Software, Patches, Skripte bereit und Führen Sie komplexe Aktionen für Maschinen oder Active Directory-Objekte unabhängig von deren Netzwerkstandort aus.



Berichte erstellen und komplexe Aktionen ausführen

Erstellen Sie Berichte, Stellen Sie Software, Patches, Skripte bereit und Führen Sie komplexe Aktionen für Maschinen oder Active Directory-Objekte unabhängig von deren Netzwerkstandort aus.

Scannen, erkennen und reagieren in Echtzeit

Durchsuchen Sie Gruppen von Computern oder Active Directory-Objekten nach einer bestimmten Konfiguration oder einem bestimmten Status und erstellen Sie einen Bericht oder reagieren Sie bei Erkennung.

Definieren Sie einen Kreis

von Benutzern, Computern oder Gruppen

Legen Sie die Aktionen fest,

die auf den Kreis angewendet werden

Prozessauto matisierung

Bereitstellung – Patches und Software EXE / MSI
Auditing – Lokale Administrator-Mitgliedschaft auflisten
Inventar – Bericht über die Computerprogramme
Bericht – Veraltete Active Directory-Objekte

Bei Bedarf ausführen

Oder Ausführung planen

Schnelle Ergebnisse in Echtzeit

GOVERLAN | REACH

Reach-Gateway-Dienste

Erweitern Sie Ihre IT-Services sicher über das Internet mit dem Reach-Gateway von Goverlan in Ihrem Gebäude.

Unterstützung auf Abruf

Einmalige Sitzung für Remote-Unterstützung, um jeden Benutzer oder jedes Gerät schnell über das Internet zu unterstützen.

Externe Standortverwaltung

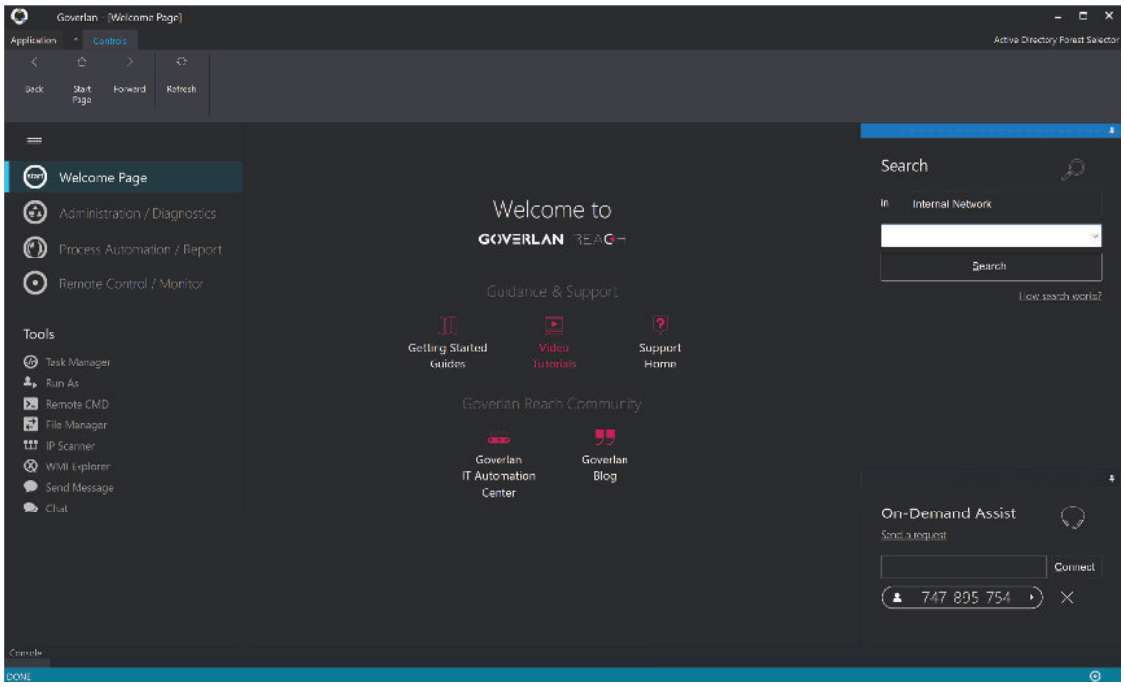
Globale Kontrolle über alle Ihre Standorte, ohne VPN.

Unbeaufsichtigte Endpunktverwaltung

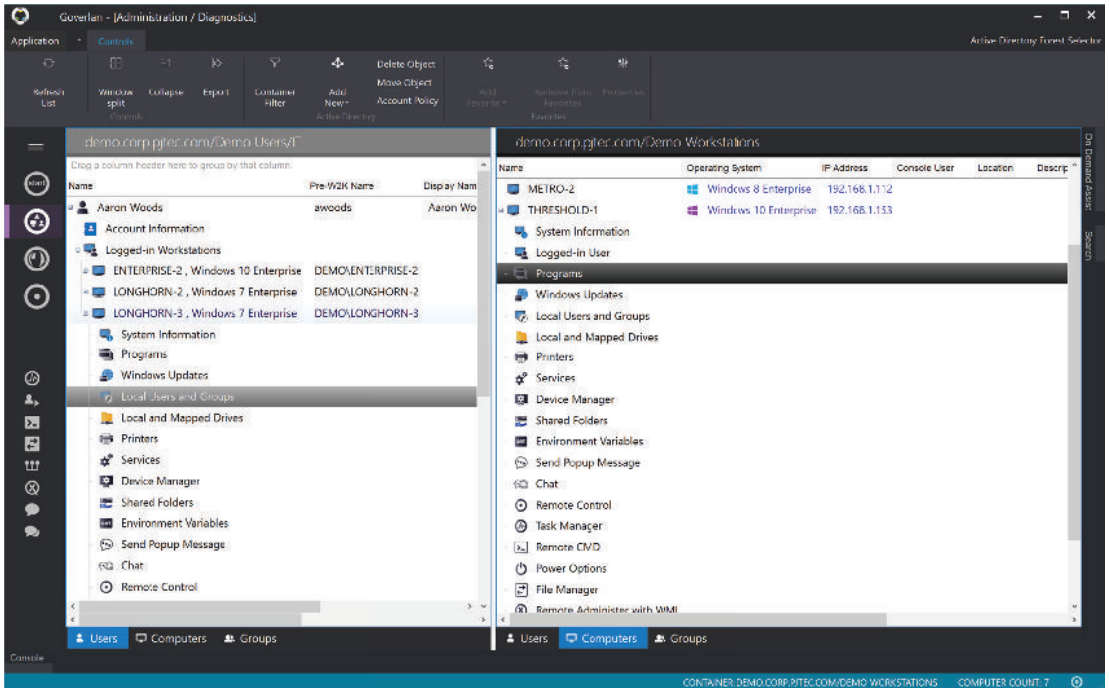
Führen Sie individuelle oder globale Endpunktverwaltung von reisenden Benutzern, Heimcomputern, eigenständigen Servern oder Kioskcomputern durch.

Sichere lokale Lösung

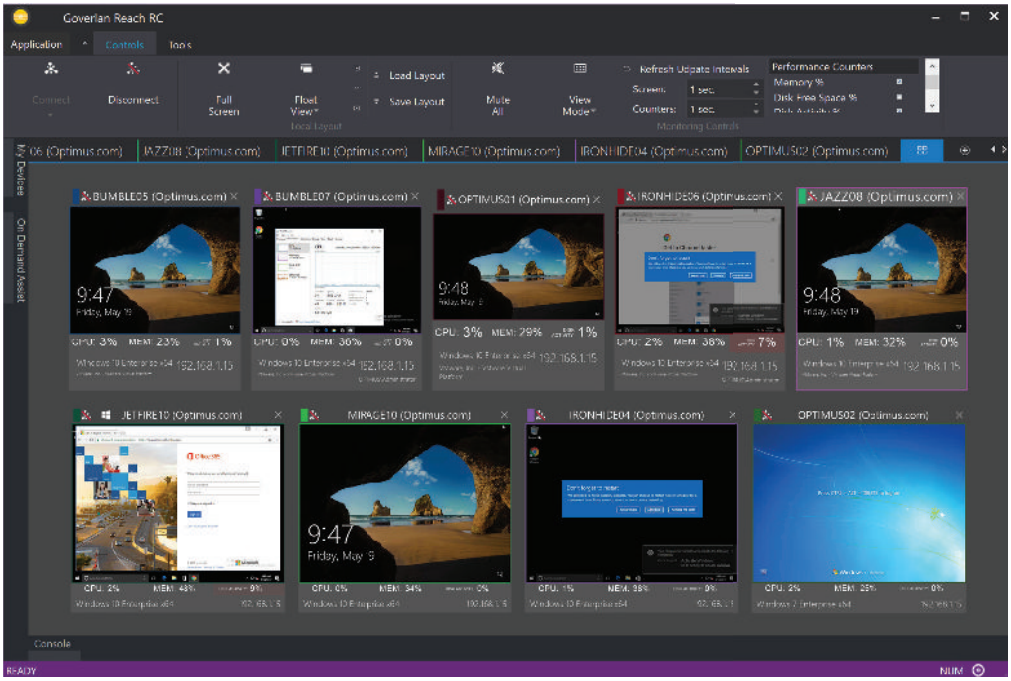
Lokale softwarebasierte Implementierung ohne externe Abhängigkeiten oder große Angriffsfläche.



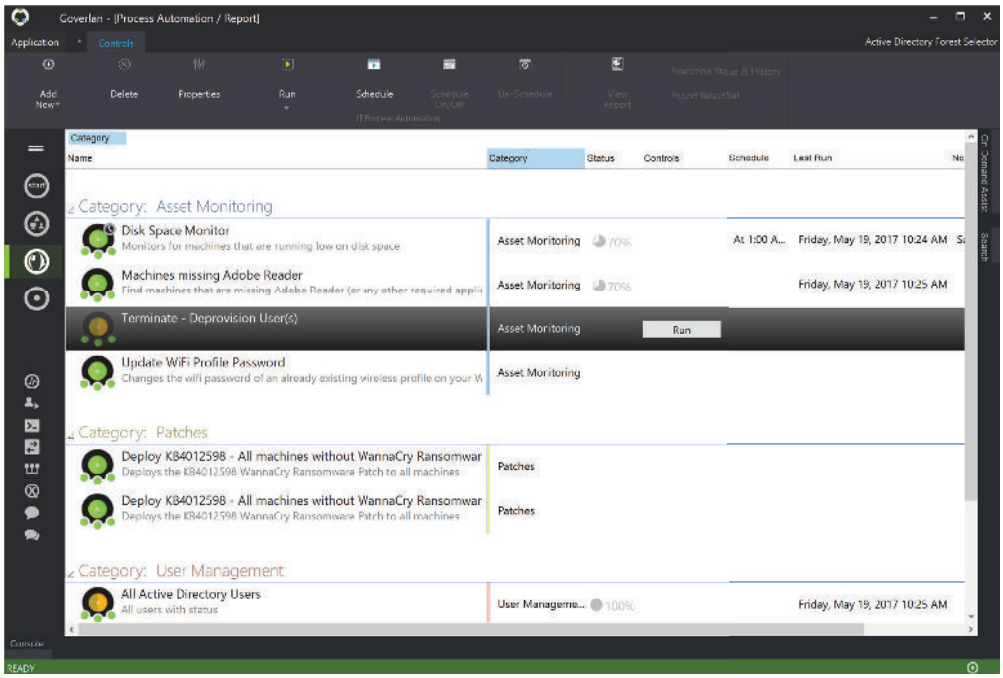
Operator-Konsole



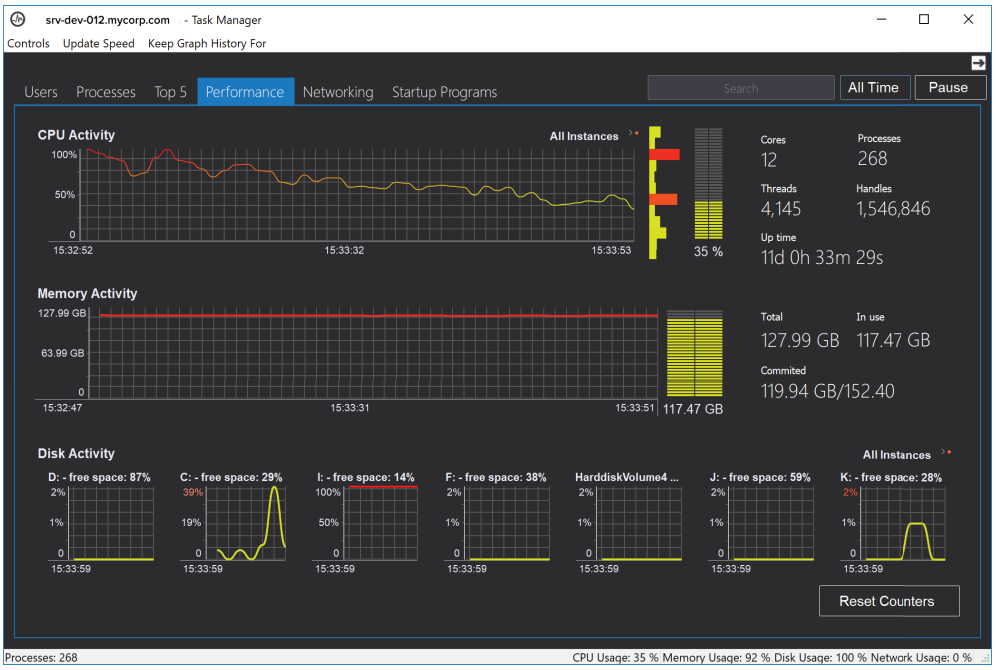
Hintergrundbenutzer und Systemadministration



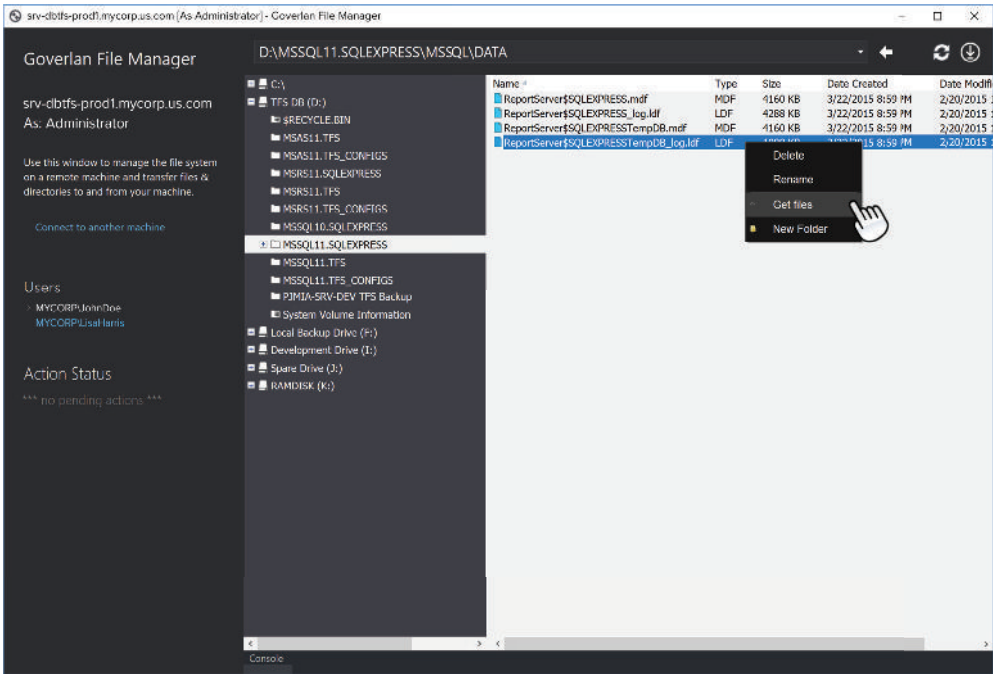
Remote-Desktopzugriff



Globale IT-Prozessautomatisierung



Remote-Task-Manager



Remote-Dateimanager

Warum sollten Sie sich für uns entscheiden?

Skalierbare Lizenzierung

Entwickelt für alle Arten, Ebenen und Größen von Unternehmen. Bezahlen Sie während Sie wachsen mit einer unbefristeten Lizenz.

Sicher, lokal

Lokale Implementierung mit zentraler Verwaltung aller Komponenten und zentralisiertem Auditing

Schnell und mühelos bereitzustellen und zu warten

Easy integrEinfache Integration kleiner und großer Implementierungen mit minimalen Infrastrukturanforderung. Nutzen Sie Goverlan Reach vom ersten Tag an!

Schnellere Problemlösung

Gehen Sie einem Problem schnell auf den Grund und lösen Sie Kundenprobleme effizienter mit minimaler oder ganz ohne Beeinträchtigung der Benutzer.